

ИНСТРУКЦИЯ ПЕРЕВОЗЧИКУ

Ваша Ответственность застрахована по Договору обязательного страхования ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров (на основании и в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 N67-ФЗ).

Страховая компания	
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	
Номер договора страхования	
Период действия договора	

Возникновение обязательств перевозчика по возмещению вреда, причиненного при перевозке жизни, здоровью, имуществу пассажиров является страховым случаем. С наступлением страхового случая возникает обязанность страховщика выплатить страховое возмещение выгодоприобретателям.

Согласно Закону Перевозчик обязан предоставлять пассажирам информацию о Страховщике (его наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона) и договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия) путем размещения этой информации во всех местах продажи билетов или на билете либо на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

При наступлении страхового случая Перевозчик обязан проинформировать потерпевшего о его правах, вытекающих из договора обязательного страхования, страховщике и его филиалах и представительствах, а также о договоре обязательного страхования.

В целях выполнения указанной обязанности Страховщик рекомендует разместить Памятку пассажиру (Приложение №1 к настоящей Инструкции) в салоне каждого транспортного средства, осуществляющего перевозочную деятельность, или выдавать ее водителем каждому обратившемуся потерпевшему пассажиру.

В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу пассажира при перевозке водитель обязан:

- При причинении вреда жизни или тяжелого вреда здоровью пассажира – остановить транспортное средство и вызвать бригаду скорой медицинской помощи.
- В экстренных случаях – водитель обязан отправить пострадавших на попутном транспортном средстве в ближайшее лечебное учреждение. Если это невозможно - самостоятельно на своем транспортном средстве доставить туда пострадавшего, сообщить свою фамилию, регистрационный знак транспортного средства (с предъявлением документа, удостоверяющего личность, или водительского удостоверения и регистрационного документа на транспортное средство) и возвратиться к месту происшествия (п.2.5. Правил дорожного движения).
- При ДТП (в том числе при получении информации от пассажиров о причинении им вреда в процессе перевозки, включая посадку и высадку пассажиров) - вызвать уполномоченных сотрудников ГИБДД для фиксации и оформления ДТП (в соответствии с требованиями п.2.5. Правил дорожного движения). Если в результате ДТП вред причинен только имуществу, водитель вправе, предварительно составив схему происшествия и подписав ее, прибыть на ближайший пост ДПС или в подразделение полиции для оформления происшествия.
- При причинении вреда жизни, здоровью или имуществу пассажира в результате иных событий (не связанных с участием в ДТП) – оповестить об этом соответствующие компетентные органы и обратиться за получением дальнейших инструкций к Уполномоченному лицу перевозчика.
- Разъяснить права и обязанности потерпевших по получению страхового возмещения в соответствии с требованиями Закона (при условии отсутствия в салоне Памятки пассажиру или невозможности для пассажира ознакомиться с ее содержанием).
- Информировать Уполномоченное лицо перевозчика о происшествии при перевозке, в том числе о количестве потерпевших пассажиров и причиненном им вреде.

Уполномоченное лицо перевозчика, назначенное таковым приказом по организации, обязано:

- Незамедлительно уведомить Страховщика о произошедшем событии посредством телефонной связи и по электронной почте.
- В случае, если ранее водитель не проинформировал потерпевших в соответствии с требованиями Закона и/или если в салоне ТС отсутствует соответствующая информация, проинформировать каждого потерпевшего, персональные данные которого имеются у перевозчика:
 - ✓ о правах потерпевших, вытекающих из договора обязательного страхования и настоящего Федерального закона, а также порядке действий потерпевших для получения возмещения причиненного вреда;

- ✓ о страховщике, всех его филиалах и представителях в субъектах Российской Федерации (наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», режим работы);
 - ✓ о договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия);
 - ✓ при причинении вреда жизни потерпевшего или тяжкого вреда его здоровью Перевозчик обязан сообщить указанную выше информацию родственникам потерпевшего или иным лицам, обратившимся к перевозчику за предоставлением информации в связи с причинением вреда жизни, здоровью, имуществу потерпевшего.
- На основании сведений о происшествии, полученных от водителя, и/или документов компетентных органов в течение 10 календарных дней после происшествия оформить документ о произошедшем событии и его обстоятельствах в соответствии с требованиями Правил оформления документов для получения страхового возмещения и предварительной выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажира, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. №1378.
 - Направить копию указанного документа Страховщику в течение 2 дней после его оформления.
 - По требованию потерпевшего пассажира выдать ему оригинал или заверенную Перевозчиком копию указанного документа.
 - При обращении потерпевшего с требованием о выплате ему возмещения за причиненный при перевозке ущерб:
 - ✓ рекомендовать ему обратиться для получения страхового возмещения напрямую к Страховщику (при необходимости – информирует обо всех филиалах и представительствах Страховщика);
 - ✓ уведомить Страховщика о предъявлении к нему требований в течение 2 рабочих дней, следующих за днем их предъявления (в любом случае Перевозчик обязан уведомить Страховщика до удовлетворения предъявленных к нему требований о возмещении причиненного вреда);
 - ✓ в случае если требования все-таки предъявлены Перевозчику, не выплачивать возмещения до согласования размера требования со Страховщиком. При этом Перевозчик, возместивший полностью или частично причиненный потерпевшему вред, должен уведомить об этом Страховщика в течение 2 рабочих дней, следующих за днем возмещения вреда, только в этом случае после возмещения причиненного потерпевшему вреда, Перевозчик вправе требовать от страховщика выплаты компенсации в части возмещенного им вреда.

Статья 159. 5. Уголовного Кодекса Российской Федерации

1. Мошенничество в сфере страхования, то есть хищение чужого имущества путем обмана относительно наступления страхового случая, а равно размера страхового возмещения, подлежащего выплате в соответствии с законом либо договором страхователю или иному лицу, - наказывается штрафом в размере до ста двадцати тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо арестом на срок до четырех месяцев.
2. То же деяние, совершенное группой лиц по предварительному сговору, а равно с причинением значительного ущерба гражданину, - наказывается штрафом в размере до трехсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до двух лет, либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет с ограничением свободы на срок до одного года или без такового, либо лишением свободы на срок до четырех лет с ограничением свободы на срок до одного года или без такового.
3. Деяния, предусмотренные частями первой или второй настоящей статьи, совершенные лицом с использованием своего служебного положения, а равно в крупном размере, - накладываются штрафом в размере от ста тысяч до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до трех лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет с ограничением свободы на срок до двух лет или без такового, либо лишением свободы на срок до пяти лет со штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев либо без такового и с ограничением свободы на срок до полутора лет либо без такового.
4. Деяния, предусмотренные частями первой, второй или третьей настоящей статьи, совершенные организованной группой либо в особо крупном размере, - накладываются лишением свободы на срок до десяти лет со штрафом в размере до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо без такового и с ограничением свободы на срок до двух лет либо без такового.